

ماده ۵- تعهدات پیمانکار

۵-۱- معرفی مدیر پروژه و نماینده فنی تام‌الاختیار

پیمانکار موظف است حداکثر ظرف مدت سه روز کاری پس از ابلاغ قرارداد، مدیر پروژه و نماینده فنی تام‌الاختیار و دارای صلاحیت فنی خود (دارای مدرک تحصیلی مرتبط و حداقل ۵ سال سابقه کار در زمینه تجهیزات توان دیتاستر) را به صورت کتبی به کارفرما معرفی نماید. هرگونه تغییر در مدیر پروژه یا نماینده فنی صرفاً با هماهنگی قبلی و تأیید کتبی کارفرما مجاز خواهد بود. پیمانکار مکلف است در صورت درخواست کارفرما مبنی بر تعویض نماینده به دلیل عدم صلاحیت فنی یا اخلاقی، ظرف مدت ۴۸ ساعت نسبت به معرفی فرد جایگزین واجد شرایط اقدام نماید.

تبصره ۲: مدیر پروژه معرفی شده از سوی پیمانکار موظف و متعهد است در تمامی جلسات هماهنگی دوره‌ای (ماهانه/فصلی) و یا جلسات اضطراری که بنا به درخواست و دعوت کتبی یا الکترونیکی (ایمیل/پیام‌رسان رسمی معرفی شده) کارفرما تشکیل می‌گردد، شخصاً شرکت نماید و کارفرما موظف است زمان برگزاری جلسات عادی را حداقل از ۴۸ ساعت قبل و جلسات اضطراری را حداقل ۴ ساعت قبل به مدیر پروژه پیمانکار ابلاغ نماید.

تبصره ۳: در موارد استثنایی و در صورت بروز عذر موجه قانونی، پیمانکار می‌تواند با موافقت قبلی و کتبی کارفرما، نماینده فنی تام‌الاختیار و مطلع خود را که صلاحیت تصمیم‌گیری دارد، به جای مدیر پروژه به جلسه اعزام نماید.

بند ۵-۲- (تعهدات عمومی و خسارت)

پیمانکار متعهد است تعهدات خود را در موعد مقرر در قرارداد و بر اساس استانداردهای بین‌المللی دیتاستر (مانند TIA-۹۴۲ و BICSI) انجام دهد، به نحوی که به هیچ عنوان تأخیر، تعلل، قصور یا خطای انسانی در اجرا موجب قطعی برق، خروج سیستم از مدار یا ورود خسارت به تجهیزات کارفرما نگردد. در صورت بروز هرگونه قطعی یا خسارت ناشی از عملکرد پیمانکار، وی مسئول جبران کامل خسارات مستقیم و غیرمستقیم وارده به کارفرما خواهد بود.

بند ۵-۳- زمان پاسخگویی و رفع خرابی (SLA):

پیمانکار متعهد است به صورت ۲۴*۷ خدمات پشتیبانی اضطراری ارائه دهد. زمان پاسخگویی (SLA) به شرح زیر تعیین می گردد:

۵-۳-۱- خرابی های بحرانی (Critical- بحران خروج UPS از مدار یا کارکرد روی Bypass): زمان حضور کارشناس فنی در محل دیتاسنتر حداکثر ۲ ساعت از زمان اعلام کارفرما (تلفنی، پیامکی یا ایمیلی) و زمان رفع موقت یا دائم مشکل حداکثر ۴ ساعت می باشد.

۵-۳-۲- خرابی های غیر بحرانی (Non-Critical- آلام های بدون قطعی بار): زمان حضور در محل حداکثر ۴ ساعت و رفع مشکل حداکثر ۱۲ ساعت می باشد.

تبصره ۴: مبدأ محاسبه زمان، ارسال پیامک یا ایمیل یا ثبت در سامانه تیکتینگ کارفرما و یا تماس تلفنی ثبت شده خواهد بود.

بند ۵-۴- شرح خدمات بازدیدهای دوره ای پیشگیرانه:

مواردی که باید در بازدیدهای دوره ای انجام و گزارش رسمی آن تحویل شود، عبارتند از:

۵-۴-۱- بازدید کامل ظاهری دستگاه و رک های باتری، نظافت داخلی و بیرونی با استفاده از دمنده های صنعتی استاندارد و جاروبرقی های آنتی استاتیک جهت جلوگیری از نشست گرد و غبار روی بردهای الکترونیکی

۵-۴-۲- تست مدارات الکترونیک، صحت عملکرد کارت های شبکه و مدیریتی (SNMP)، سویچ های دیسکانکتور، مانیتورینگ وضعیت خازن های AC و DC (کنترل نشتی و زمان تعویض خازن ها)، سویچ های بای پاس دستی و اتوماتیک

۵-۴-۳- تست عملکرد دستگاه، کالیبراسیون و اطمینان از صحت پارامترهای اندازه گیری شده روی نمایشگر (LCD) و مطابقت آن ها با مقادیر واقعی اندازه گیری شده با مولتی متر کالیبره شده

۵-۴-۴- بازدید ظاهری باتری ها از نظر تورم، نشتی اسید، اکسیداسیون قطب ها و نظافت کامل باتری ها، اتصالات (باس بارها/کابل ها) و رک ها

۵-۴-۵- تست و ثبت ولتاژ تک تک باتری‌ها در حالت‌های شناور (Float)، شارژ و دشارژ و همچنین اندازه‌گیری و ثبت مقاومت داخلی (یا امپدانس) تک تک سلول‌های باتری با دستگاه تستر باتری استاندارد جهت شناسایی سلول‌های ضعیف پیش از خرابی کامل

۵-۴-۶- تست شارژر، جریان شارژ و صحت عملکرد سیستم کنترل دما شارژر باتری‌ها

۵-۴-۷- تست کابل‌های ارتباطی، سرکابل‌ها، اطمینان از عدم داغ شدن اتصالات با استفاده از دوربین ترموویژن (حرارت‌نگاری) در هر بازدید و آچارکشی مجدد کلیه اتصالات و سرکابل‌ها با ابزار سنجش گشتاور (آچار ترک‌متر) استاندارد بر اساس گشتاور پیشنهادی سازنده باتری/UPS

۵-۴-۸- کنترل فیزیکی کابل کشی بین UPS، باتری‌ها و تابلوهای ورودی/خروجی/بای‌پاس (چک کردن گلندها، سینی کابل‌ها و حفاظت‌های مکانیکی)

۵-۴-۹- اطمینان از تهویه مناسب هوا در محل نصب دستگاه UPS و باتری‌ها

۵-۴-۱۰- تست بارگذاری (Load Test) با اجازه کارفرما و شبیه‌سازی قطعی برق شبکه ورودی جهت اطمینان از سوئیچ بدون وقفه روی باتری‌ها و عملکرد صحیح کل سیستم در شرایط قطع برق

۵-۵- پیمانکار متعهد به انجام ۱۲ سرویس دوره‌ای جهت دستگاه موضوع قرارداد می‌باشد که از سوی پیمانکار اعلام و در صورت صلاحدید کارفرما زمان و برنامه‌ریزی سرویس تغییر کند. علاوه بر سرویس‌های دوره‌ای، پیمانکار موظف است به تعداد نامحدود و بدون دریافت هزینه اضافی، نسبت به اعزام کارشناس جهت سرویس و تعمیرات موردی و اضطراری (موضوع بند ۳-۵) اقدام نماید.

۵-۶- در صورتی که به تشخیص مشترک کارفرما و پیمانکار، رفع عیب دستگاه موضوع قرارداد در محل دیتاسنتر میسر نبوده و نیاز به انتقال دستگاه به تعمیرگاه پیمانکار باشد، پیمانکار موظف است پیش از خارج کردن دستگاه معیوب از مدار، یک دستگاه UPS جایگزین (Back-up) با توان، ضریب قدرت (PF) و مشخصات فنی کاملاً مشابه یا بالاتر و هماهنگ با بار مصرفی دیتاسنتر را در محل نصب، راه‌اندازی و زیر بار قرار دهد. کلیه هزینه‌های حمل و نقل، بیمه، نصب و راه‌اندازی دستگاه جایگزین و دستگاه اصلی بر عهده پیمانکار است. زمان خروج دستگاه اصلی تا نصب دستگاه جایگزین نباید منجر به قطع برق تجهیزات دیتاسنتر (حتی برای یک لحظه) گردد.

۵-۷- پیمانکار موظف است گزارش فنی و مکتوب هر سرویس دوره‌ای (شامل چک‌لیست اقدامات انجام‌شده، مقادیر اندازه‌گیری‌شده ولتاژ/مقاومت داخلی باتری‌ها و قطعات نیازمند تعویض) را مطابق با فرمت و موارد مشخص شده توسط کارفرما و در زمان مقرر پس از انجام سرویس، به همراه راهکارهای بهبود و نگهداری به کارفرما ارائه نماید. پرداخت صورت‌حساب‌های پیمانکار منوط به تأیید این گزارش‌ها توسط ناظر کارفرما خواهد بود.

۵-۸- پیمانکار متعهد است در اجرای موضوع قرارداد صرفاً از پرسنل متخصص، باسابقه و تأیید صلاحیت شده خود که دارای بیمه مسئولیت مدنی و حوادث کارفرما هستند استفاده نماید. مسئولیت حفظ ایمنی پرسنل پیمانکار در حین کار در محل دیتاسنتر و عواقب ناشی از حوادث کار تماماً بر عهده پیمانکار بوده و کارفرما هیچ‌گونه مسئولیتی در این خصوص ندارد.

۵-۹- پیمانکار تأیید می‌نماید که مشمول قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی نمی‌باشد.

۵-۱۰- پیمانکار تأیید می‌نماید که از شرایط انجام کار و مبلغ قرارداد اطلاع کامل داشته و در حین اجرای قرارداد نمی‌تواند به عذر عدم اطلاع معترض گردد و قیمت پیشنهادی خود را برای انجام کلیه تعهداتی که به موجب این قرارداد بر عهده گرفته است کافی دانسته و در هیچ موردی بعداً حق درخواست تعدیل نخواهد داشت.

۵-۱۱- تامین قطعات یدکی: پیمانکار موظف است پارت‌های یدکی بحرانی و پرمصرف دستگاه یوپی‌اس (مانند فن‌ها، بردهای کنترل، بردهای قدرت IGBT، فیوزهای سریع و خازن‌ها) را همواره در انبار خود موجود داشته باشد تا در صورت بروز خرابی، فرآیند تعویض قطعه بدون فوت وقت انجام شود. هزینه قطعات مصرفی/تعویضی که خارج از گارانتی یا نگهداری پیشگیرانه هستند، پیش از تعویض باید به تأیید کتبی کارفرما برسد، اما پیمانکار حق ندارد به بهانه عدم تامین قطعه، رفع خرابی را به تاخیر اندازد.

۵-۱۱-۱- پیمانکار متعهد است کلیه تجهیزات تحویلی را با گارانتی تعویض حداقل ۲۴ ماهه، بدون قید و شرط و به طور کامل تضمین نماید. این گارانتی شامل هرگونه نقص فنی، معیوب بودن یا عدم تطابق با مشخصات فنی می‌باشد و در صورت بروز هرگونه مشکل، فروشنده موظف به تعویض فوری و بدون هزینه برای کارفرما خواهد

بود. عدم رعایت این تعهدات به منزله تخلف قراردادی و مستلزم جبران تمامی خسارات وارده به خریدار خواهد بود.

۵-۱۱-۲- حمل کلیه تجهیزات تا محل پروژه بر عهده پیمانکار می باشد و پیمانکار موظف است کلیه هزینه های مربوط به حمل، انتقال و بارگیری را تامین نماید. کارفرما هیچ گونه وجهی بابت هزینه های حمل و نقل به فروشنده پرداخت نخواهد کرد.

۵-۱۲- جرایم عدم پایبندی به SLA (ضمانت اجرا):

۵-۱۲-۱- جرایم حوادث بحرانی (موضوع بند ۱-۳-۵):

به ازای هر ساعت تأخیر (یا کسر از ساعت) در حضور کارشناس فنی پیمانکار در محل دیتاسنتر یا تأخیر در رفع عیب فراتر از زمان های مقرر در بند ۵-۳-۱، معادل ۲٪ (دو درصد) از کل مبلغ ناخالص فاکتور ماهانه پیمانکار به عنوان جریمه کسر خواهد شد.

۵-۱۲-۲- جرایم حوادث غیر بحرانی (موضوع بند ۵-۳-۲):

به ازای هر ساعت تأخیر (یا کسر از ساعت) در حضور کارشناس فنی پیمانکار در محل دیتاسنتر یا تأخیر در رفع عیب فراتر از زمان های مقرر در بند ۵-۳-۲، معادل ۰.۵٪ (نیم درصد) از کل مبلغ ناخالص فاکتور ماهانه پیمانکار به عنوان جریمه کسر خواهد شد.

۵-۱۲-۳- جریمه قطعی بار دیتاسنتر (Down-time):

در صورتی که تأخیر پیمانکار در حضور، رفع عیب یا عدم ارائه دستگاه جایگزین منجر به قطعی برق تجهیزات اکتیو دیتاسنتر گردد، پیمانکار متعهد است به ازای هر دقیقه قطعی برق، علاوه بر جرایم فوق، معادل [۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال] به عنوان خسارت عدم دسترس پذیری سرویس به کارفرما پرداخت نماید. پرداخت این جریمه مانع از پیگیری حقوقی کارفرما برای جبران خسارت های وارده به تجهیزات سخت افزاری دیتاسنتر نخواهد بود.

تبصره ۵: سقف جرایم کسر شده در یک ماه می تواند تا ۱۰۰٪ مبلغ فاکتور آن ماه اعمال شود و در صورتی که میزان جرایم بیش از مبلغ فاکتور ماهانه باشد، مابه التفاوت آن از محل تضامین قرارداد یا مطالبات بعدی پیمانکار کسر خواهد شد.

۱۳-۵- بیمه مسئولیت: پیمانکار موظف است نسبت به تهیه بیمه مسئولیت مدنی حرفه ای کارفرمایان در قبال اشخاص ثالث و اموال تحت نظارت (با پوشش خسارت فیزیکی و سخت افزاری به تجهیزات دیتاستر ناشی از نوسان ولتاژ، آتش سوزی یا خطای سرویس کار یوپی اس) اقدام نموده و بیمه نامه معتبر را حداکثر ظرف مدت یک هفته از ابلاغ قرارداد به کارفرما ارائه دهد.

تبصره ۴: عیب یابی، نصب قطعه جدید، کالیبراسیون و انجام تست های نهایی جهت راه اندازی و بازگرداندن یوپی اس به مدار، جزء وظایف و تعهدات پیمانکار بوده و هیچ گونه هزینه اضافی جدا از مبلغ کلی قرارداد بابت خدمات نصب قطعات جدید به پیمانکار پرداخت نخواهد شد.